

## ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ № \_\_\_\_\_

г. Москва

**Индивидуальный предприниматель Планкин Сергей Владимирович**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании доверенности № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, паспорт РФ серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая) по адресу \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые "Стороны" заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Исполнитель обязуется передать в собственность Заказчику, а Заказчик принять и оплатить Товары, указанные в приложении №1 «Спецификация к договору».
- 1.2 Приобретаемый товар имеет индивидуально-определенные свойства, в соответствии с заказом «Заказчика», изложенным в приложении №1 «Спецификация к договору». При возникновении спорных ситуаций относительно соответствия индивидуально определенных свойств товара заказу «Заказчика», приоритет имеют данные, содержащиеся в приложении №1 «Спецификация к договору».
- 1.3 В случае внесения изменений в приложение №1 «Спецификация к договору», а именно такие изменения как: размер, открывание, оттенок, покрытие двери, замки, фурнитура и любые изменения в конструкции, «Исполнитель» в праве изменить сроки, указанные в п.3.1, а также стоимость, указанную в п.2.1.
- 1.4 Запуск двери в производство происходит строго на следующий день после подписания договора, приложения №1 «Спецификация к договору», а также внесения предоплаты за товар. Если эти условия не соблюдаются, то сроки, указанные в п.3.1. увеличиваются автоматически на каждый день просрочки подписания данных документов или сроков внесения предоплаты.
- 1.5 При заказе образца предварительного выкраса эмали по палитре RAL либо NCS, фрезеровки дверного полотна по техническому заданию Заказчика, а также индивидуальной раскладки шпона исчисление срока изготовления Товара, предусмотренного п.3.1. Договора, начинается на следующий день, после письменного согласования Заказчиком соответствующего образца либо чертежа.
- 1.6 При самостоятельном предоставлении Заказчиком элементов либо материалов для изготовления Товара, срок изготовления Товара, предусмотренного п.3.1. Договора, может быть увеличен Исполнителем в одностороннем порядке на срок до 10 (десять) календарных дней, но не менее количества дней предоставления элементов либо материалов Заказчиком, о чем Исполнитель извещает заказчика одним из способов на усмотрение Исполнителя: по телефону, СМС, мессенджерам или электронной почте, указанным в настоящем Договоре, в рамках срока, предусмотренного п.3.1 настоящего договора.
- 1.7 До заключения настоящего договора Заказчик ознакомлен с техническими характеристиками, свойствами, внешним видом, образцами дверей, проверил их свойства и демонстрацию использования, а также ознакомлен с рекламными материалами (буклетами, каталогами), прейскурантами на двери, дополнительной комплектацией и услугами. Подписание настоящего договора свидетельствует о том, что Заказчику разъяснены и понятны потребительские свойства и правила эксплуатации (хранения) дверей, а также, что продаваемые двери изготавливаются по заказу Исполнителя у Производителя на основании индивидуальных требований Заказчика.

### 2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1 Общая стоимость Договора (товаров и услуг) составляет: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб. 00 коп. и исходит из стоимости товаров и услуг, указанных в приложении №1 «Спецификация к договору», являющейся неотъемлемой частью договора. Стоимость договора, указанная в приложении №1 «Спецификация к договору» является твердой и изменению не подлежит.
- 2.2 Оплата выполняется в 3 этапа:
  - \* Этап 1: Размер предоплаты равен **75** ( **семьдесят пять** ) % от общей стоимости товаров и составляет **0** ( **ноль** ) руб. 00 коп. и вносится Заказчиком в момент подписания договора.
  - \* Этап 2: Оплата оставшейся суммы от общей стоимости товаров, **25** ( **двадцать пять** ) %, что составляет сумму **0** ( **ноль** ) руб. 00 коп. и вносится Заказчиком не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до истечения срока изготовления товара, указанного в п.3.1.
  - \* Этап 3: Оплата сервисных услуг в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб. 00 коп. производится после приемки Заказчиком выполненных работ.
- 2.3 Обязательство Заказчика по оплате товара, указанного в приложении №1 «Спецификация к договору», считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю.

### 3. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

- 3.1 Исполнитель обязуется подготовить Товар к передаче Заказчику до истечения \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рабочих дней с даты заключения настоящего договора.

- 3.2 Доставка товара осуществляется по адресу:
- 3.3 Исполнитель передает товары при условии поступления от Заказчика суммы в размере 100% стоимости товаров.
- 3.4 Исполнитель согласовывает с Заказчиком дату и время доставки товара одним из способов на усмотрение Исполнителя: по телефону, СМС, мессенджерам или электронной почте, указанным в настоящем Договоре, в рамках срока, предусмотренного п. 3.6 настоящего договора.
- 3.5 Дата поставки товара может быть перенесена по желанию любой из сторон в пределах срока доставки, предусмотренного п.3.6 настоящего договора.
- 3.6 Исполнитель обязуется доставить Товар Заказчику в срок не более 7 (семи) рабочих после истечения срока, указанного в п.3.1. настоящего договора.
- 3.7 Исполнитель обязуется произвести установку Товара Заказчику в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты осуществления доставки товара.
- 3.8 При отсутствии у Покупателя возможности принять Товары в срок, установленный настоящим Договором, Исполнитель осуществляет ответственное хранение товара на своем складе. Размер ежедневного вознаграждения за вынужденное хранение составляет 300 (триста) руб. 00 коп. Покупатель обязуется оплатить вознаграждение за вынужденное хранение в размере, начисленном Продавцом, в порядке, установленном настоящим пунктом, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до согласованной сторонами даты доставки товара, на основании счета, выставленного Продавцом. После передачи товаров на ответственное хранение, обязательства Продавца по передаче и установке Товаров в рамках Договора становятся встречными к обязательству Покупателя по оплате вознаграждения за вынужденное хранение Товаров, в связи с чем передача товаров до оплаты вознаграждения не производится.
- 3.9 В случае, если передача товара оказалась невозможной по причине отсутствия Заказчика либо его уполномоченного представителя по адресу, указанному в п.3.2. настоящего договора, либо по причине невозможности доступа к месту передачи товара, либо невыполнения Заказчиком обязательств по оплате, указанной в п.2.2, Исполнитель составляет Акт о причине невозможности передачи товара. Новый срок передачи товара согласовывается сторонами, повторная доставка осуществляется «Исполнителем» после оплаты «Заказчиком» повторной доставки товара. Стоимость повторной доставки товара установлена в Приложении №3 к договору «Стоимость сервисных услуг».
- 3.10 Заказчик обязан осмотреть и принять Товар в соответствии с наименованием и количеством, указанными в Приложении №1 «Спецификация к договору» путем проведения внешнего осмотра товара в момент его передачи.
- 3.11 Претензии к товару в момент передачи товара принимаются непосредственно при осмотре товара и отражаются в документе приложение №2 «Акт приемки». Подписание Заказчиком документа приложение №2 «Акт приемки» без замечаний означает проведение проверки товара на предмет явных недостатков, которые возможны к обнаружению неспециалистом вне рамок работ по установке и монтажу товара. Несоблюдение данных требований лишает заказчика права в дальнейшем ссылаться на несоответствие товара по договорным условиям по количеству, товарному виду или ассортименту товара, а также на наличие явных, очевидных, в том числе внешних недостатков.
- 3.12 С момента подписания документа приложение №2 «Акт приемки», товар считается переданным от Исполнителя к Заказчику, после чего ответственность за риск случайной гибели или повреждения изделия переходит к Заказчику.
- 3.13 В случае обнаружения Заказчиком недостатков в работе при ее (их) приемке, он должен указать недостатки в Акте приемки. Срок устранения недостатков равен сроку поставки, указанному в п.3.1. настоящего Договора и исчисляется с момента получения от Заказчика письменной претензии с требованием об устранении недостатков. В случае, если Заказчик в течение 3 календарных дней со дня передачи дверей не подписывает документ приложение №2 «Акт приемки» о передаче дверей или не направил «Исполнителю», мотивированный отказ от подписания данного документа, документ приложение №2 «Акт приемки» о передаче дверей оформляется «Исполнителем» в одностороннем порядке и передача дверей считается выполненной.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1 Исполнитель обязан:
- \* Осуществить поставку и установку товара, предусмотренную договором.
  - \* Устранить по требованию Заказчика недостатки и дефекты изделия (в кратчайшие сроки, не превышающие срока поставки).
- 4.2 Заказчик обязан:
- \* Осуществить оплату в сроки, предусмотренные договором.
  - \* Гарантировать неизменность размеров дверных проёмов и ширину откосов после подписания данного договора, и спецификации к нему.
  - \* При невозможности самостоятельно принять товар и/или изделия – указать лиц, уполномоченных на подписание, документа приложение №2 «Акт приемки» о передаче товара.
  - \* Принять на себя решение вопросов, касающихся оформления пропусков и допусков на закрытые (режимные) территории для сотрудников и автотранспорта.
- 4.3 В случае отказа от договора Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 4.4 В случае, указанном в пункте 4.3 настоящего договора, Исполнитель вправе удержать стоимость фактически понесенных им расходов из полученной предоплаты.

#### **5. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 5.1 Исполнитель устанавливает гарантийный срок на Товар согласно гарантийным срокам и условиям, установленным заводом-изготовителем:
- \* гарантия на металлоконструкцию входной двери (сварные швы и целостность конструкции) - 10 лет
  - \* Полимерно-порошковое покрытие полотна и коробки - 12 месяцев
  - \* гарантия на МДФ панели и наличники с покрытием ПВХ для входных дверей - 6 месяцев
  - \* гарантия на МДФ панели и наличники с покрытием эмалью / шпоном для входных дверей – 12 месяцев
  - \* гарантия на межкомнатные двери – 2 года
  - \* гарантия на замки «CISA», «MOTTURA», «SECUREMME» - 2 года
  - \* гарантия на замки «KALE», «CRIT», «METTEM» - 1 год
  - \* гарантия на замки «ГАРДИАН» - 5 лет
  - \* гарантия на смарт-замки «PHILIPS» - 2 года
  - \* гарантия на смарт-замки прочих производителей - 1 год
  - \* гарантия на прочую фурнитуру (ручки, накладки, цилиндрические механизмы, петли) – 1 год, если иное не предусмотрено производителем указанной фурнитуры
  - \* гарантия на прочие комплектующие (глазки за исключением видео-глазков, заглушки, уплотнители) - 3 месяца
  - \* гарантия не распространяется на фурнитуру и комплектующие предоставленные заказчиком
- 5.2 Если не указано иное, гарантийный срок на поставленный товар составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента подписания документа приложение №2 «Акт приемки» (после устранения претензий при наличии таковых у Заказчика).
- 5.3 Претензии по качеству товара и работ в течение гарантийного срока принимаются только при предъявлении Заказчиком гарантийных документов (Договор, Акт приемки)
- 5.4 Гарантия не распространяется на неисправности:
- \* Вызванные несоблюдением Правил эксплуатации (Приложение №4 к Договору)
  - \* По причине использования товара не по назначению, недостаточного технического обслуживания или нормального износа при повышенной интенсивности эксплуатации
  - \* Вследствие использования Заказчиком или третьими лицами запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями (или их комплектующих), а также при внесении изменений и дополнений в конструкцию
  - \* Неисправности замков и механизмов, возникших в результате попадания внутрь посторонних предметов, строительной пыли, жидкостей, смазок, насекомых и т. д.
  - \* Незначительные отклонения от заявленных свойств, не влияющих на ценность и возможность использования товара по назначению
  - \* Возникшие из-за изменения геометрии инженерных конструкций по причине подвижки фундамента здания, сезонной адсорбции древесины стен проёма или т. п. причин.
  - \* В виде замерзания смазочных материалов, образования конденсата и наледи на полотне двери и замках, дефектов декоративного покрытия при повышенной влажности в помещении, где находятся двери, или отсутствия в нём теплового тамбура.
  - \* Возникшие в следствии установки входных дверей серии Термо (Престиж, Гранд, Кибер) без козырька (навеса).
  - \* Изделия, обмотанные скотчем или полиэтиленовой пленкой после установки
  - \* Зеркало во внутренней мдф панели несет декоративную функцию и может давать искажение, что не является браком изделия
- 5.5 Устранение неисправностей, признанных как гарантийный случай, осуществляется по соглашению сторон посредством ремонта или замены неисправного товара (или его составляющих) на новые при условии полной комплектности предмета замены. Заменённые в процессе гарантийного ремонта элементы товара переходят в собственность Исполнителя. Вместо гарантийного ремонта по соглашению сторон может применяться выплата компенсации. Сумма компенсации не может превышать стоимость товара. Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков товара, под действие гарантии не попадают.
- 5.6 Гарантия не распространяется на регулировку петель, смазывание трущихся деталей, некомпетентным и неправильным использованием Товара, на замену секретных частей (личинки с ключами), а также механические повреждения (сломанные ручки, ключи, оторванный уплотнитель и т.д.)
- 5.7 Товар не является оконной системой или ее аналогом, поэтому Исполнитель не гарантирует 100% герметичность.
- 5.8 Замена декоративных панелей, замков, фурнитуры, декоративных элементов не является причиной для полного возврата Товара Исполнителю.
- 5.9 Экспертный анализ соблюдения всех вышеперечисленных условий предоставления гарантии стороны возлагают на Исполнителя. Товар надлежащего качества, изготовленный индивидуально по заказу, возврату и обмену не подлежит, так как указанный товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Заказчиком.
- 5.10 Эскизы товара в приложении №1 «Спецификация к договору» являются художественной интерпретацией общего вида и дизайна товара, а не его точным воспроизведением и могут отличаться от оригинала.

- 5.11 Бэксет - расстояние в миллиметрах от наружной торцевой плоскости планки замка до центральной оси замочной скважины или лицевой накладке замка может отличаться в зависимости от модели замка и его производителя, и, не имеет привязки к осям узора фрезеровки декоративных панелей, что не является браком изделия.
- 5.12 Соотношение внешних размеров и размеров светового проема по стандартным размерам дверной коробки входных дверей:

Модель	Внешний размер дверной коробки		Размер светового проема	
	Ширина, мм	Высота, мм	Ширина, мм	Высота, мм
Комфорт	860	2050	735	1915
	960	2080	835	1945
Бизнес	860	2050	735	1915
	980	2080	835	1945
	1050	2080	855	1945
Премиум	860	2050	735	1915
	980	2080	835	1945
	1050	2080	855	1945
Смарт	860	2050	735	1915
	980	2080	835	1945
	1050	2080	855	1945
Престиж	860	2050	737	1915
	980	2080	857	1945
	1050	2080	927	1945
Гранд	860	2050	737	1915
	980	2080	857	1945
	1050	2080	927	1945
Кибер	860	2050	737	1918
	980	2080	857	1948
	1050	2080	927	1948

При изготовлении дверной коробки нестандартных размеров, размер светового проема предоставляется исключительно по запросу Заказчика.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2 В случае нарушения сроков поставки товара Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 0.5% от суммы предварительной оплаты недопоставленного товара за каждый день просрочки.
- 6.3 В случае нарушения Покупателем срока исполнения обязательства по оплате товара в части предусмотренной п.п.Б п.2.2. Договора, Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязуется оплатить неустойку в размере 1% от суммы оплаты, предусмотренной п.п.Б п.2.2. Договора.
- 6.4 В случае изменения или расторжения Договора по инициативе Заказчика без наличия нарушений договора со стороны Исполнителя Заказчик должен возместить Исполнителю все понесённые расходы в соответствии со ст.32 «Закона о защите прав потребителей»
- 6.5 Исполнитель несёт ответственность за имущественный ущерб, причинённый Заказчику при исполнении настоящего договора, только при наличии своей вины (умысла или неосторожности) в размере прямого действительного ущерба, подтверждаемого документально.
- 6.6 Исполнитель не несёт ответственности в случае несовпадения размера готового изделия проёмам, предназначенным для его установки, если Заказчик произвёл изменение размеров и/или конфигурации проёмов, для которых был предназначен товар.
- 6.7 Во всем ином, не урегулированном в настоящем договоре, применяются нормы действующего Законодательства РФ.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1 Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними, срок на рассмотрение письменной претензии составляет 10 (десять) календарных дней.
- 7.2 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.3 Документы, переданные посредством электронной почты и иными средствами обмена электронными сообщениями (Телеграм, Ватсап и др.) по адресам и номерам, указанным в разделе 9. «Адреса и реквизиты сторон» настоящего Договора, признаются надлежащим образом оформленными письменными документами и имеют юридическую силу.

7.4 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами принятых обязательств, составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон Договора.

#### 8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

8.1 Приложение № 1 «Спецификация к договору».

8.2 Приложение №2 «Акт приемки».

8.3 Приложение №3 «Стоимость сервисных услуг».

8.4 Приложение №4 «Правила эксплуатации входных и межкомнатных дверей».

#### 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Исполнитель:</b>	<b>Заказчик:</b>
Индивидуальный предприниматель Планкин Сергей Владимирович ИНН: 522301916372 Юридический адрес: 368819, Республика Дагестан, р-н Кизлярский, с Новое, ул. Стрельникова Фактический адрес: г. Москва, ул. Ленинская слобода, д.26, галерея А, этаж 1, подиум 120 Банк: Филиал «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО) Р/с: 40802810424400001343 К/с: 30101810145250000411 БИК: 44525411 Телефон: 8-800-500-78-42 Эл. почта: info@dorbex.ru	паспорт РФ серии № выдан: код подразделения дата выдачи: Зарегистрированный(ая) по адресу:  Телефон: Эл. почта: <i>Лицом, уполномоченным на приемку товаров и работ, с правом подписания за Заказчика соответствующих документов, является:</i> ФИО: _____  Телефон: _____
_____ / <u>Планкин Сергей Владимирович</u> / М.П., подпись	_____ / _____ / подпись